



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dian Damalita Sunanti
NIM : 2011-11-024
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasai : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Kepuasan
Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan JNE Jakarta Barat :
Studi Pada Mahasiswa di Universitas Esa Unggul

Jakarta, 4 Maret 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM)